

Communiquer et réguler les conflits au sein d'une équipe pédagogique

Le but de cette formation est de permettre aux membres de l'équipe pédagogique de prendre du recul sur les situations conflictuelles inhérentes à la vie en collectivité. Elle leur permettra de mieux appréhender les conflits, se doter de points de repères théoriques et d'outils concrets pour gérer ses situations.

Objectifs

- ✓ Analyser l'origine des désaccords ou des tensions pour prévenir les conflits et repérer sa part de subjectivité dans les situations conflictuelles.
- ✓ Mettre en oeuvre des pratiques contractuelles de résolution des conflits pour sortir positivement des situations de crise.

Public

- ✓ Directeur et responsable de CFA
- ✓ Responsable pédagogique

Contenu

- ✓ Le conflit, situation révélatrice des enjeux d'acteurs
- ✓ Les causes et mécanismes de conflit
- ✓ Le rôle des valeurs dans les conflits
- ✓ Les besoins comme levier de résolution
- ✓ Le conflit, incontournable dans les relations humaines,
- ✓ La confrontation : relation de dialogue et de communication
- ✓ Le conflit, source de solutions créatives
- ✓ Les modes de régulation des conflits : déni, évitement, passage en force, manipulation et

négociation

- ✓ Les attitudes face au conflit
- ✓ Les jeux psychologiques : le triangle de Karpman ou comment en sortir
- ✓ Les spécificités du rôle de médiateur : neutralité, écoute, restitution, régulation, accompagnement vers des solutions acceptables par les deux parties
- ✓ La posture du responsable pédagogique dans son rôle de management : savoir donner du sens pédagogique dans le cadre du conflit, rappel des règles de fonctionnement...

Les modalités de formation

- ✓ La formation se déroule sur 2 jours
- ✓ Cette formation se déroulera sur la base de partages d'expériences et d'analyses en commun
- ✓ Des apports théoriques et méthodologiques alterneront avec des jeux de rôles et des temps d'analyse des situations de terrain apportées par les participants.

Date - coût

- ✓ 13 et 14 décembre 2010
- ✓ 400 euros par personne

IP2A la seule structure dédiée à tous les acteurs de l'apprentissage ...

IP2A bénéficie d'une expertise reconnue en ce qui concerne la professionnalisation des acteurs de l'apprentissage et de l'alternance.

- ✓ Assure l'ingénierie et la mise en œuvre du dispositif de formation des formateurs des CFA de la Région Ile de France : F2F. A l'issue de cette formation les formateurs se présentent au titre CNAM de niveau III « Formateur en CFA ».
- ✓ Anime en partenariat avec l'Université Paris Descartes une formation pour les responsables pédagogiques en CFA (Master I) sur une durée de 13 semaines de janvier à octobre 2010.
- ✓ Participe à la formation des formateurs, des responsables pédagogiques et des directeurs de CFA et de Centres de formation continue dans les Régions Centre, Aquitaine, Nord Pas de Calais et Picardie.
- ✓ Accompagne les candidats à la VAE vers le titre de « Formateur en CFA ».
- ✓ Réalise plus de 80 % du dispositif de formation continue des CFA Franciliens intitulé : Offre Régionale de Formation (ORF).
- ✓ Accompagne les personnels souhaitant faire un bilan de compétences et bilan professionnels.
- ✓ Assure des formations à la demande de diverses structures, en fonction de leurs besoins spécifiques, par exemple, la Faculté des Métiers de l'Essonne, les CFA des métiers de l'aérien, de la Pharmacie, de la Chambre de Métiers de la Martinique, Chambre des métiers de Nantes, etc.
- ✓ Est en charge de la formation qualifiante « Devenir formateur en CFA » financée par le conseil régional Ile-de-France.

Demande de renseignements

A renvoyer à IP2A – 70-76 rue Brillat Savarin 75013 Paris – contact@ip2a.fr

Prénom : **Nom** :

Adresse :

Ville : Code Postal :

Adresse mail :

Tél. : Mobile :

CFA :

Adresse :

Ville : Code Postal :