

Conduire un entretien et développer une écoute active

La bonne compréhension de la situation d'un apprenti nécessite souvent de pouvoir l'écouter individuellement. Cette écoute centrée sur l'individu dans le cadre d'un entretien aide souvent le formateur à analyser des difficultés qu'il n'a pas pu résoudre en situation de groupe. Il peut s'agir de conflits récurrents, de problèmes de motivation, d'assiduité, de socialisation. L'entretien permet au formateur de mieux analyser certains comportements et d'élaborer des stratégies pédagogiques et éducatives plus fines. L'apprenti dispose dans cet espace de la possibilité de s'exprimer hors de la situation de groupe, sans crainte d'être jugé par les autres. Il peut ainsi s'exprimer plus librement sur ses difficultés.

Objectifs

- ✓ Analyser une situation de communication
- ✓ Développer des capacités personnelles d'écoute et d'observation
- ✓ Déclencher, conduire et conclure un entretien individuel

Public

- ✓ Formateurs en CFA
- ✓ Responsables pédagogiques

Contenu

- ✓ Définition du cadre et clarification de la problématique dans laquelle un entretien est envisagé
- ✓ Identification des attentes, des demandes, des enjeux et des objectifs
- ✓ Examen de la pertinence de la mise en œuvre de l'entretien dans le contexte et vis-à-vis des objectifs
- ✓ Déclenchement d'un entretien : la prise de rendez-vous

- ✓ Utilisation techniques de relance, de reformulation et de gestion des silences
- ✓ Décodage de la communication non verbale
- ✓ Ecoute et compréhension des émotions
- ✓ Analyse et interprétation du discours, en temps réel et a posteriori
- ✓ Conclusion d'un entretien, comment se quitter
- ✓ Spécificités de certains entretiens : de recrutement, de motivation, d'évaluation, de soutien, d'orientation, thérapeutique, analytique

Les modalités de formation

- ✓ La formation se déroule sur 2 jours
- ✓ Cette formation se déroulera sur la base de partages d'expériences et d'analyses en commun
- ✓ Des apports théoriques et méthodologiques alterneront avec des jeux de rôles et des temps d'analyse des situations de terrain apportées par les participants.

Coût et dates

- ✓ 400 euros par personne – 9-10 mai 2011

IP2A la seule structure dédiée à tous les acteurs de l'apprentissage ...

IP2A bénéficie d'une expertise reconnue en ce qui concerne la professionnalisation des acteurs de l'apprentissage et de l'alternance.

- ✓ Assure l'ingénierie et la mise en œuvre du dispositif de formation des formateurs des CFA de la Région Ile de France : F2F. A l'issue de cette formation les formateurs se présentent au titre CNAM de niveau III « Formateur en CFA ».
- ✓ Anime en partenariat avec l'Université Paris Descartes une formation pour les responsables pédagogiques en CFA (Master I) sur une durée de 13 semaines de janvier à octobre 2010.
- ✓ Participe à la formation des formateurs, des responsables pédagogiques et des directeurs de CFA et de Centres de formation continue dans les Régions Bretagne, Centre, Aquitaine, Nord Pas de Calais et Picardie.
- ✓ Accompagne les candidats à la VAE vers le titre de « Formateur en CFA ».
- ✓ Réalise plus de 80 % du dispositif de formation continue des CFA Franciliens intitulé : Offre Régionale de Formation (ORF).
- ✓ Accompagne les personnels souhaitant faire un bilan de compétences et bilan professionnels.
- ✓ Assure des formations à la demande de diverses structures, en fonction de leurs besoins spécifiques, par exemple, la Faculté des Métiers de l'Essonne, les CFA des métiers de l'aérien, de la Pharmacie, de la Chambre de Métiers de la Martinique, Chambre des métiers de Nantes, etc.
- ✓ Est en charge de la formation qualifiante « Devenir formateur en CFA » financée par le Conseil Régional Ile-de-France.

Demande de renseignements

A renvoyer à IP2A – 70-76 rue Brillat Savarin 75013 Paris – Fax 01 45 89 17 26 – contact@ip2a.fr - www.ip2a.fr

Prénom : **Nom** :

Adresse :

Ville : Code Postal :

Adresse mail du stagiaire :

Tél. : Mobile :

CFA :

Adresse :

Ville : Code Postal :