

# Gérer les conflits : la gestion des conduites violentes et agressives au CFA

*Le but de cette formation est de permettre à chaque participant d'aborder sa pratique et ses difficultés face à des situations de violence et d'agressivité, de découvrir et de s'approprier des outils d'analyse de ses pratiques, d'élaborer et de mettre en place des stratégies de prévention et de résolution des conflits. Les participants s'interrogeront également sur l'opportunité d'instaurer dans leur CFA des lieux de paroles et/ou de régulation pour gérer les difficultés.*

## Objectifs

- ✓ Identifier et comprendre les différentes formes de violence, leurs enjeux et les interactions en jeu
- ✓ Proposer des moyens d'analyse du processus conflictuel
- ✓ Développer des nouveaux savoir être et savoir faire
- ✓ Instaurer, s'il y a lieu, des lieux de paroles et/ou de régulation
- ✓ Prévenir les conflits par les outils pédagogiques

## Public

- ✓ Formateurs en CFA
- ✓ Responsables pédagogiques

## Contenu

- ✓ En amont, chaque participant réfléchira sous forme écrite sur les situations difficiles et violentes, les comportements demandant des éclaircissements... qu'il souhaite évoquer durant la formation.
- ✓ La dynamique des conflits : les différents modes d'expression, les différentes sources, les acteurs
- ✓ Les phénomènes de groupe, approche psychosociale et psychanalytique

- ✓ Les différents modes d'intervention face à la violence
- ✓ La gestion du stress et des émotions face au conflit
- ✓ Autorité et bienveillance
- ✓ La négociation – la sanction
- ✓ Le rôle du médiateur-formateur : la mise en mots des « maux »
- ✓ Les niveaux de régulation : la loi, la règle, le contrat
- ✓ Fonctions des lieux de paroles et/ou de régulation
- ✓ Les outils pédagogiques au service de l'apprenti et du CFA dans la prévention des conflits

## Les modalités de formation

- ✓ La formation se déroule sur 3 jours
- ✓ Cette formation se déroulera sur la base de partages d'expériences et d'analyses en commun
- ✓ Des apports théoriques et méthodologiques alterneront avec des jeux de rôles et des temps d'analyse des situations de terrain apportées par les participants.

## Coût et dates

- ✓ 600 euros par personne – 4-5-6 avril 2011

## IP2A la seule structure dédiée à tous les acteurs de l'apprentissage ...

IP2A bénéficie d'une expertise reconnue en ce qui concerne la professionnalisation des acteurs de l'apprentissage et de l'alternance.

- ✓ Assure l'ingénierie et la mise en œuvre du dispositif de formation des formateurs des CFA de la Région Ile de France : F2F. A l'issue de cette formation les formateurs se présentent au titre CNAM de niveau III « Formateur en CFA ».
- ✓ Anime en partenariat avec l'Université Paris Descartes une formation pour les responsables pédagogiques en CFA (Master I) sur une durée de 13 semaines de janvier à octobre 2010.
- ✓ Participe à la formation des formateurs, des responsables pédagogiques et des directeurs de CFA et de Centres de formation continue dans les Régions Bretagne, Centre, Aquitaine, Nord Pas de Calais et Picardie.
- ✓ Accompagne les candidats à la VAE vers le titre de « Formateur en CFA ».
- ✓ Réalise plus de 80 % du dispositif de formation continue des CFA Franciliens intitulé : Offre Régionale de Formation (ORF).
- ✓ Accompagne les personnels souhaitant faire un bilan de compétences et bilan professionnels.
- ✓ Assure des formations à la demande de diverses structures, en fonction de leurs besoins spécifiques, par exemple, la Faculté des Métiers de l'Essonne, les CFA des métiers de l'aérien, de la Pharmacie, de la Chambre de Métiers de la Martinique, Chambre des métiers de Nantes, etc.
- ✓ Est en charge de la formation qualifiante « Devenir formateur en CFA » financée par le Conseil Régional Ile-de-France.

---

### Demande de renseignements

A renvoyer à IP2A – 70-76 rue Brillat Savarin 75013 Paris – Fax 01 45 89 17 26 – [contact@ip2a.fr](mailto:contact@ip2a.fr) - [www.ip2a.fr](http://www.ip2a.fr)

**Prénom** : ..... **Nom** : .....

Adresse : .....

Ville : ..... Code Postal : .....

Adresse mail du stagiaire : .....

Tél. : ..... Mobile : .....

**CFA** : .....

Adresse : .....

Ville : ..... Code Postal : .....