



AVRIL 2017

EDITO - LE DEVELOPPEMENT DE L'APPRENTISSAGE ;  
QUELS LEVIERS POUR LES ACTEURS DE TERRAIN?

STRUCTURER LA RELATION AVEC L'ENTREPRISE

LES FORMATIONS CERTIFIANTES DE LA RENTREE 2017-  
2018

## EDITO

### LE DEVELOPPEMENT DE L'APPRENTISSAGE ; QUELS LEVIERS POUR LES ACTEURS DE TERRAIN ?

---

Le développement de l'apprentissage est à nouveau affiché comme une priorité de la plupart des régions. Si certaines renforcent les moyens mis à disposition des centres et/ou des acteurs de l'insertion, ce n'est pas toujours le cas. Dès lors quels leviers utiliser ?

La question du développement s'inscrit à chaque fois dans un contexte différent, en fonction de la filière métiers et du territoire dans ses aspects socio économique démographiques.

Pour les établissements se pose la question de la stratégie à mettre en place en fonction de la situation et des ressources ; ressources partenariales externes et ressources humaines internes.

En interne, le développement et en particulier pour le volet entreprise relève d'une combinatoire de trois types de relations : la relation commerciale, la relation pédagogique et la relation de service. Elles sont évidemment très imbriquées mais leurs intentions et leurs articulations gagnent à être explicitées.

En externe, bon nombre d'acteurs sont aujourd'hui mobilisés pour favoriser l'accès à l'apprentissage, les Missions Locales, les E2C, les EPIDE, le Pole Emploi, les opérateurs des dispositifs d'insertion... Cependant, chacun ayant ses propres enjeux et objectifs, ses propres outils et processus, sa propre culture, les collaborations réussies, c'est-à-dire permettant une entrée qualitative et quantitative en apprentissage nécessitent une structuration spécifique

---

#### RENFORCER LES RELATIONS PARTENARIALES

Renforcer les relations partenariales, c'est prendre en compte l'ensemble des éléments spécifiques d'une situation au regard des jeunes et des entreprises concernée. Même si cela paraît évident, et que dans les deux cas la difficulté à trouver un contrat peut être identique, quoi de commun entre un jeune qui cherche une entreprise pour y effectuer un BAC Pro commerce et un autre pour y effectuer un apprentissage de chef de projet internet. Structurer une relation partenariale , c'est aussi, même si c'est sans doute la principale difficulté, organiser les ressources pour permettre un réel suivi dans le temps et faire en sorte que le taux de transformation des premiers contacts entre le CFA et des jeunes , que le taux de transformation des mises en relation soient les plus élevés possibles .

La méthodologie COPTÉAR ( COstruction de ParTenariats pour une Entrée en Alternance Réussie) fruit d'un travail collaboratif réalisé dans le cadre de l'Agenda Européen pour la Formation des Adultes porté par l'Agence ERASMUS+, propose un cadre de travail à tout opérateur , de formation ou de l'insertion souhaitant construire une collaboration avec d'autres acteurs de son territoire pour renforcer l'accès à l'apprentissage. [Lien vers le rapport COPTÉAR](#)

## STRUCTURER LA RELATION AVEC L'ENTREPRISE ET DEVELOPPER LES COMPETENCES NECESSAIRES

**La plupart des CFA sont maintenant lancés dans la préparation de la prochaine rentrée ; journées portes ouvertes, informations, recrutement des apprentis, accompagnement à la recherche de contrat et démarchage auprès des entreprises. Comment accompagner au mieux cette phase si importante de l'activité d'un CFA ?**

---

Les développeurs sont des acteurs importants de cette période, que ce soit auprès des jeunes ou auprès des entreprises. Accompagnement à la recherche de contrat, développement du portefeuille d'entreprises partenaires, et collecte de la taxe d'apprentissage sont les missions principales des développeurs. Les compétences incontournables sont souvent celles d'un commercial ; avoir un bon relationnel, un sens aigu de la communication et une connaissance fine de l'apprentissage, notamment de la partie juridique. On attend aussi d'eux qu'ils soient en mesure d'accompagner les apprentis dans leur démarche de recherche de contrat et de convaincre les entreprises de choisir le CFA d'attache. Si les premières formations visent à acquérir ce socle de base de compétences, on voit qu'il est nécessaire de développer d'autres pratiques et compétences pour que le CFA bénéficie pleinement du potentiel offert par ce poste.

Deux orientations peuvent être données à ces postes. Développer la **relation de service** auprès des entreprises et accompagner **les apprentis dans leur professionnalisation**, notamment dans la mise en œuvre des politiques de **limitation des ruptures**. Ces deux axes sont portés plus généralement par l'ensemble de l'équipe et il est alors indispensable de développer une approche cohérente et intégrée dans le système du CFA et qui s'ancre sur des principes de coopération. Pour illustrer notre propos, voici quelques exemples de problématiques récurrentes que nous avons eu l'occasion d'accompagner :

- la visite en entreprise : évaluation ? partenariat ? prospection ? Que faut-il envisager pour optimiser les déplacements ou développer l'efficacité de tous les contacts qui sont organisés par un CFA ? La visite du développeur doit être mise en place en bonne cohérence avec celle des formateurs en charge des visites et les services administratifs en charge de centraliser

les informations. Mais une fois que cela est décidé, comment accompagne t-on des acteurs aux profils si différents à décider ensemble ce que doit être une visite œuvrant à la qualité de la relation de service ?

- le poste de développeur mutualisé ; comment aborder la mission de collecte de la taxe d'apprentissage (quelles informations sont à mutualiser, lesquelles sont plus confidentielles) ? Comment évaluer le partage du temps consacré à couvrir chaque territoire, chaque « vivier » d'entreprises ? On sait que les seuls résultats ne permettent pas d'évaluer la qualité du travail d'un développeur. Mettre en place une stratégie ou un outil de pilotage et d'évaluation de la performance peut se révéler complexe, surtout quand les établissements de rattachement sont hétérogènes.
- Les actions de médiation visant à éviter les ruptures. Dans certains CFA, Il revient au développeur de gérer les demandes des entreprises, au formateur référent celles des apprentis. Dans d'autres, le développeur est le seul médiateur. Il lui appartient d'organiser la réponse au besoin identifié, ou encore le développeur recueille le problème et se charge d'en informer les parties prenantes. Quoiqu'il en soit, pour que ces organisations soient efficaces, il convient de s'assurer que le processus mis en place s'intègre parfaitement dans le parcours de formation. Sans quoi, il est difficile de légitimer et de rendre efficace ce travail.

L'approche systémique d'IP2A permet de traiter ces sujets dans toute leur complexité, afin de proposer des solutions opérationnelles et pertinentes. En effet, le besoin individuel de compétences n'est jamais le seul élément analysé dans la démarche d'accompagnement ou de formation proposée. L'intervenant accorde aussi une importance au système dont la personne accompagnée fait partie (culture, organisation, fonctionnement...). On le voit, la mission du développeur est influencée à la fois par ses intentions, celles des autres, et celles des possibilités du milieu et/ou du système. Nous aidons les personnes ou organisations accompagnées à se situer dans ce système pour pouvoir mettre en place plus vite les évolutions attendues.

IP2A peut vous aider à identifier l'action d'accompagnement qui répondra au mieux à votre problématique. N'hésitez pas à nous appeler.

Quelques exemples de dispositifs proposés

### **DES FORMATIONS INTER-CFA**

- D1- Consolider la relation a moyen et long terme avec les entreprises
- D2– Convaincre les entreprises hésitantes et regagner la confiance des entreprises déçues
- D3 - Valoriser l'alternance auprès des jeunes et des entreprises
- D4- Accompagner les apprentis dans leur recherche de D5- Mettre en œuvre des stratégies pour développer les effectifs d'apprentis
- M5– Articuler relation de service, relation pédagogique et relation commerciale

### **DES FORMATIONS INTRA-CFA**

- Accompagner les apprentis dans la construction de leur projet professionnel
- Mettre en place les outils et un protocole de suivi des visites en entreprise
- Groupe d'Analyse des pratiques d'accompagnement d'un CFA
- Accompagner l'apprenti dans sa relation avec l'entreprise
- Mettre en place et accompagner les apprentis en grande difficulté

## LES FORMATIONS CERTIFIANTES DE LA RENTREE 2017

**Engagée dans la professionnalisation et la valorisation de l'apprentissage, IP2A propose deux formations certifiantes, dont les prochaines promotions démarreront à la rentrée 2017.**

---

**La formation « Formateur de l'alternance », qui propose un titre de niveau III, délivré par le CNAM et assurée par IP2A depuis de nombreuses années, a été renouvelée dans une version plus légère et en partie à distance. Le nouveau cursus démarrera en septembre 2017.**

Se voulant en mesure de répondre aux exigences posées par le cadre légal de la formation professionnelle et aux nouveaux enjeux de l'apprentissage, la formation « Formateur de l'alternance » a été revue afin de proposer aux CFA aux formateurs de l'alternance un dispositif modernisé et allégé.

Avec un peu plus d'1/3 du cursus en distanciel, ce nouveau dispositif a pour ambition non seulement de répondre à la demande d'assouplissement des CFA franciliens, mais également de répondre à d'autres régions. Tout en gardant la certification Formateur de l'alternance titre de niveau III réinscrit au RNCP pour 5 ans, la formation est complètement revisitée pour tenir compte de l'évolution des besoins, du contexte régional et des contraintes des établissements comme :

- Une durée plus courte : 200 h de formation ;
- Une certification en début d'année suivante pour une meilleure articulation avec les temps forts du CFA (rentrée de septembre, examens en mai juin ...) ;
- Des modalités pédagogiques diversifiées : classe virtuelle, classe inversée, travail collaboratif collectif à distance, module de FOAD, suivi à distance ;
- Des contenus centrés sur les fondamentaux de l'alternance et sur les besoins de compétences générés par l'évolution des besoins des jeunes et des entreprises et par les lois du 5 mars 2014 et 8 août 2016 ;
- Une certification qui renforce encore la dimension formative.

Ce nouveau parcours de formation s'adresse aux formateurs nouvellement recrutés et à tout formateur désireux de valider ses compétences.

Les inscriptions sont actuellement en cours. N'hésitez pas à découvrir [le programme détaillé](#) de cette formation et à [nous contacter](#) pour toute question ou pour obtenir le dossier d'inscription.

**Le Master GESCFA, dédiée à la Gestion et au Développement des CFA, délivré en partenariat avec l'Université Paris-Est Marne-la-Vallée, lance sa seconde promotion en septembre 2017.**

La collaboration entre l'Université Paris-Est Marne-la-Vallée et IP2A marque la volonté de répondre à des besoins d'accompagnement spécifiques formulés par les directeurs de CFA.

Le dispositif de professionnalisation proposé est construit dans cette optique, à la fois de compréhension de systèmes complexes, et d'apports de nouveaux outils opérationnels, qui permettront à chaque directeur d'enrichir sa propre pratique. Avec un système de VAE et de VAP, il est facilement accessible pour les cadres des CFA, désireux de se former afin de mieux répondre aux évolutions et aux changements de l'apprentissage. Le rythme de la formation et surtout l'ingénierie même du master, ont été conçus afin de faciliter la formation de cadres en poste. En effet, c'est le contexte même de travail du stagiaire qui est utilisé comme support de formation et comme sujet de mémoire. Aussi, durant les deux ans du cursus, les candidats au master seront accompagnés par une équipe de chercheurs de l'UPEM et de consultants d'IP2A dans une action de conduite de changement menée au sein de leur établissement.

Les inscriptions sont actuellement en cours. N'hésitez pas à découvrir [le programme détaillé](#) de cette formation et à [nous contacter](#) pour toute question ou pour obtenir le dossier d'inscription.