

RECHERCHE-ACTION SUR LA CONDUITE DU CHANGEMENT

ANFA AUTO

CONTEXTE/PROBLEMATIQUE

Dans le cadre de ses fonctions d'appui aux établissements, l'OPCA ANFA-AUTO accompagne les CFA demandeurs dans le déploiement des stratégies de développement voulu par la branche.

Différentes études réalisées (autodiagnostic, enquêtes, etc.) ont montré qu'il pouvait y avoir un décalage difficile à réduire entre les projets d'établissement et la mise en œuvre opérationnelle. S'en est suivi un travail d'enquête, conduit par IP2A et les équipes de l'ANFA, afin de comprendre où étaient les difficultés liées au déploiement des stratégies.

Les résultats de ces questionnements des besoins et attentes des directeurs de CFA en termes d'accompagnement, remontent la nécessité de réfléchir, formaliser, capitaliser et professionnaliser la démarche de conduite et du management du changement.

Il a donc été demandé à IP2A de proposer un dispositif de recherche-action aux directeurs de CFA désireux d'être accompagnés dans cette démarche de conduite du changement, visant à mettre en œuvre les objectifs stratégiques voulus par la branche. Cette démarche systémique et humaniste qui doit prendre en compte les contraintes économiques, éducatives et de montée en compétences tant pour les apprenants que pour les équipes de direction, pédagogiques et administratives.

DISPOSITIF MIS EN PLACE

9 séances de travail, alternées d'un mois, ont été organisées. Selon les principes d'une Recherche action, les participants ont mobilisé leur propre cadre d'activités pour réaliser une production mobilisable par les autres CFA pilotes. Des apports théoriques et un partage d'expériences et d'expérimentations se fera en séance par l'intervenante tout au long de l'action d'accompagnement et ce en fonction du besoin de chacun.

Le contenu a porté sur les éléments permettant de répondre aux objectifs. Il s'est construit au fur et à mesure de l'avancement de la réflexion, des travaux et des besoins.

6 blocs seront traités :

- Le processus de changement
- Les démarches de changement
- La résistance au changement
- La communication et le changement
- Le leadership
- L'amélioration continue

OBJECTIFS

Permettre aux directeurs :

- D'établir un diagnostic des besoins de changement à partir d'un état des lieux commun,
- Définir un projet de changement par participant ou par groupe
- S'approprier les démarches de conduite de changement et déterminer la plus appropriée au projet et au contexte
- Piloter un processus de changement en identifiant ses besoins de leader (chef de projet, les besoins des acteurs et de l'institution), dans le respect des contraintes de l'environnement et de l'écologie de chacun.
- Evaluer les effets du changement et intégrer la démarche d'amélioration continue
- Mettre en commun et analyser les pratiques

MISE EN PERSPECTIVE

Dispositif en cours de réalisation.

A suivre...