

# ANALYSE DE L'ACTIVITE TUTORALE CFPP

## CONTEXTE/PROBLEMATIQUE

Un CFA dans le domaine de la pharmacie constate un développement des problèmes de comportements des apprentis en centre (vocabulaire et posture inappropriés, réactions agressives, problème d'attention...) qui se traduisent par une augmentation des sanctions mais aussi l'expression d'un mal être chez les formateurs pour la plupart anciens dans leur fonction et peu habitués à ce type de relations. La demande de ces formateurs vis-à-vis de la direction porte à la fois sur un renforcement des sanctions et des outils pour gérer les conflits

## DISPOSITIF MIS EN PLACE

Profitant de journées pédagogiques organisées tout au long l'année, la direction du CFA souhaitait mettre en place un travail participatif et inscrit dans la durée, une première réunion avait déjà eu lieu pour lister tous les problèmes rencontrés, et aborder également la question de la pédagogie mise en place par les formateurs.

Dans un premier temps, nous avons proposé et réalisé une vidéo permettant à des apprentis en cours de formation et d'autres récemment diplômés de témoigner sous la forme d'une interview sur leur ressenti vis-à-vis des méthodes pédagogiques utilisées.

Plus qu'une conférence sur les comportements des jeunes (génération X et Y), cette vidéo a clairement mis en évidence et de façon contextualisée, les difficultés d'attention, les attentes mais aussi les paradoxes

Cette vidéo a servi de support à un travail de réflexion des formateurs sur des changements à apporter dans leurs méthodes de formation. Des groupes de travail ont été constitué pour produire une approche pédagogique nouvelle et concertée

## MISE EN PERSPECTIVE

Une partie des problèmes de comportements des jeunes peuvent être gérés non pas par un dispositif de sanctions renforcé qui en général a peu d'impact voire décrédibilise les formateurs eux-mêmes mais par des réponses pédagogiques dans lesquelles on sort l'apprenti d'une injonction paradoxale et on le rend actif.

En effet, on demande explicitement ou implicitement aux apprentis de se comporter comme des salariés d'entreprises, voire des adultes tout en les considérant comme des élèves.

Cependant, même si les formateurs expriment de plus en plus ouvertement leurs difficultés, l'approche proposée doit tenir compte de deux paradoxes.

## LE PARADOXE DE L'INVESTISSEMENT

Beaucoup de formateurs s'investissent fortement et sont déçus du comportement des jeunes vis-à-vis d'eux. Certains d'entre eux peuvent d'ailleurs vivre des situations de difficulté voire de souffrance. De ce fait tout changement peut être interprété comme un effort supplémentaire, voire une remise en cause de l'engagement et de l'expertise professionnelle

## LE PARADOXE DE L'AUTONOMIE

Le formateur tient souvent à l'autonomie dont il dispose dans l'organisation de ses cours, et en même temps se sent très seul dès qu'il a un problème. Ceci peut expliquer des demandes paradoxales, mais qui tendent pourtant à concilier ses deux aspects. Par exemple, le renforcement des sanctions ou l'exclusion de cours, la prise en charge des perturbateurs par une autorité au sein du CFA d'un côté, et de l'autre, la recherche de solutions clés en main ou des moyens pour créer seul de nouveaux outils.

